

Ochrana osobních údajů uživatelů **v Městské knihovně Benešov**

Tento materiál uvádí základní informace, jak knihovna nakládá s osobními údaji uživatelů a k čemu je využívá a jak je chrání. Úplnou informaci o ochraně osobních údajů využívaných Městskou knihovnou Benešov poskytuje zájemcům Knihovní řád. Nakládání s osobními údaji reflektuje požadavky vyplývající z Nařízení o ochraně osobních údajů, které nabývá účinnosti dne 25. 5. 2018.

Nakládání s osobními údaji uživatelů

Městská knihovna Benešov (dále jen MKB) zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů postupuje knihovna v souladu s [legislativou Evropské unie](#) i s návaznou legislativou České republiky.

Sběr osobních údajů a jejich využití

Knihovna je otevřená veřejná instituce a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů, je Knihovní řád. Některé služby může knihovna poskytovat pouze konkrétnímu subjektu, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (*tzv. absenční půjčování*) a služby na to navázané (*správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček*), ale i některé služby poskytované přímo v prostorách knihovny (*rezervace počítače s přístupem na internet*). Tyto adresné služby nabízíme registrovaným čtenářům, kteří se ke službám přihlašují vyplněním přihlášky.

Údaje pro poskytování (tzv. uživatelsky vylepšených) služeb

Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o subjektu člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, které se kontrolují proti předloženému platnému identifikačnímu průkazu totožnosti. V případě dětí do 15 let pak MKB potřebuje stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá [Knihovní zákon č. 257/2001 Sb.](#)

Knihovna dále zpracovává údaje o tom, zda je čtenář poživitelem starobního nebo invalidního důchodu či má status ZTP, ZTP/P nebo studenta (věková kategorie od 15-26 let), zpracovává informaci o předložení potvrzení očního lékaře za účelem oprávněnosti využívat služeb pro zrakově postižené a nevidomé. Tyto údaje zpracovává v případě, že si čtenář přeje čerpat výhody s tím spojené

dle Knihovního řádu MKB - *např. poskytnutí slevy z ceny za roční registraci čtenáře, poskytnutí slevy z výpůjčky dokumentu,...*).

Kontaktní údaje (*e-mailová adresa, telefonní číslo*) využívá MKB pro efektivnější komunikaci se čtenáři a pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích nebo o nových službách a akcích knihovny. Podle zadaných nepovinných údajů na přihlášce – telefon, e-mail si může čtenář požádat o přijímání zpráv od knihovny formou (uživatelsky příjemnější a efektivnější) komunikace (*např. předupomínky, oznámení o rezervaci dokumentu*). Poštovní adresu čtenáře MKB využívá, pokud si čtenář přeje být tímto způsobem vyrozuměn o splněné rezervaci, ale také pokud je nutné jej upomenout o nevrácené výpůjčky.

Knihovna uchovává historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací i pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její anonymizaci.

Na základě znalosti uživatelů a jejich potřeb, kteří knihovnu pravidelně využívají, může knihovna lépe uspokojovat jejich uživatelské potřeby a lépe rozvíjet své služby. Údaje z výpůjčního protokolu mohou přispět *např.* ke zlepšení procesů knihovního protokolu, úpravám otevírací doby nebo nákupu nových dokumentů.

Kamerový systém

Knihovna je vybavena monitorovacím kamerovým systémem, který zajišťuje vyšší bezpečnost hůře viditelných prostor. Taková místa jsou viditelně označena tabulkou s písemným upozorněním určeným široké veřejnosti na kamerový systém.

Náhled na osobní údaje v systému

Náhled na některé osobní údaje, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí on-line čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři v on-line katalogu po přihlášení (*uživatelské jméno, heslo*) na webových stránkách knihovny www.knihovna-benesov.cz. Čtenářské konto nabízí danému subjektu jeho základní identifikaci a přehled aktuálních výpůjček, historii výpůjček od začátku registrace, platební údaje včetně historie plateb a zadaných rezervací, případně další informace (mvs).

Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytne Městská knihovna Benešov zdarma do 30 dnů od obdržení žádosti a na základě potřebného ověření totožnosti žadatele. Žádosti od obsluhy výpůjčního protokolu

knihovny přejímá a vyřizuje vedoucí služeb čtenářům, KVČ a AZOF, nebo osoba, která je pověřena ji zastupovat na základě uděleného pověření.

Aktuálnost a oprava osobních údajů

MKB se snaží udržovat uchovávané osobní údaje aktuální, při osobním prodlužování platnosti čtenářského průkazu proto pracovníci výpůjčního protokolu v jednotlivých odděleních mají za povinnost prověřit jejich aktuálnost. Registrovaný uživatel MKB je povinen oznámit změnu svých osobních údajů MKB neprodleně při nejbližší osobní návštěvě knihovny. Upozorňujeme čtenáře, že některé zprávy MKB zasílá pouze elektronicky. Jde například o upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty – tzv. předupomínky, pozvánky na akce **nebo informace o rezervaci dokumentu**. Tyto zprávy vám tedy můžeme odesílat pouze tehdy, máme-li Vámi poskytnutý aktuální e-mail nebo telefonní číslo.

Doba pro uchovávání osobních údajů

Údaje uchováváme 18 měsíců od konce posledního registračního období. Během tohoto období má tak čtenář možnost si členství jednoduše obnovit, aniž by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné ke čtenáři přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely.

O anonymizaci může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny, musí však mít vyrovnané všechny závazky vůči MKB.

Údaje o peněžitých transakcích mezi MKB a čtenářem uchováváme po dobu 5 let.

Zpracování jinými subjekty

MKB je správcem osobních údajů svých registrovaných uživatelů v knihovním systému Clavius, jehož tvůrcem a zpracovatelem je firma LANius s.r.o. Tábor, zpracovatelem dat v rámci správy počítačové sítě, hardware a software je firma COPRO s.r.o. Benešov. Osobní údaje předáváme zároveň právnímu zástupci MKB za účelem vymáhání pohledávek, na to je však případný dlužník vždy s dostatečným předstihem upozorněn v předsoudním dopise. V některých případech využíváme služby dalších poskytovatelů, např. zasílání sms přes webové rozhraní z knihovního systému Clavius prostřednictvím firmy Konzulta a.s. Brno či online služby společnosti Google při sledování využívání přístupů na naše webové rozhraní. Osobní údaje, které knihovna zpracovává elektronicky, má subjekt údajů právo získat ve strojově čitelném formátu, tj. takovém, který umožňuje fulltextové vyhledávání. Týká se to údajů, které knihovna zpracovává automatizovaně na základě smlouvy či souhlasu od subjektu údajů, což zahrnuje

nejen údaje poskytnuté vědomě, ale též údaje vypožorované na základě používání služby, tj. např. i historii výpůjček.

Zabezpečení osobních údajů

MKB zabezpečuje spravované osobní údaje dvojitým zálohováním a přístupem oprávněného pracovníka do knihovního systému pod přihlašovacím heslem. MKB zároveň tímto vyzývá uživatele svých služeb k přispění bezpečnosti i jejich odpovědným chováním. Nepůjčujte čtenářský průkaz dalším osobám. Jednak z důvodu bezpečnosti osobních dat, jednat proto, že čtenářský průkaz je dle pravidel knihovního řádu nepřenositelný a jeho půjčování dalším osobám je tudíž zakázáno. Přihlásit do knihovny se musí každý sám za sebe! Nesdělujte přihlašovací údaje ke svému čtenářskému on-line kontu dalším osobám. Heslo si volte v souladu s doporučeními pro [bezpečné heslo](#). (<https://www.linuxexpres.cz/praxe/jak-vytvorit-opravdu-silne-heslo>).

Ochrana osobních údajů v ČR

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, tzv. [GDPR](#), které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na zástupce MKB.

V Benešově 24.05.2018

Mgr. Dana Vykouková
ředitelka Městské knihovny Benešov