



Pozvánka

Regionální centrum **Městské knihovny Benešov** spolu s Krajským knihovnickým centrem SVK v Kladně si Vás dovoluje pozvat na kurz na téma

Sebeobrana pro knihovníky

Kurz je určen všem pracovníkům knihoven, kteří pracují v přímém kontaktu se čtenáři. Uskuteční se v rámci výkonu regionálních funkcí ve Středočeském kraji.

Datum: **20. března 2018** od 10:00 hodin.

Místo konání: Městská knihovna Benešov, Malé náměstí 1700, Benešov.

Lektor: Pedagog s mnohaletou zkušeností v oblasti krizové komunikace, vyjednávání, a asertivity. **Lektora zajišťuje SORUDO** - <http://www.sorudo.cz/>.

Anotace akce / program: Kurz je metodicky plánován a veden pomocí tzv. zážitkové pedagogiky s využitím mnemotechnických pomůcek pro snadné zapamatování postupů. Tato kombinace umožňuje rychlou „naučitelnost“ a snadnou přenositelnost do praxe. Průběh a přesný obsah je přizpůsoben na míru pro pracovníky knihoven, jejich prostředí a situace, které mohou nastat.

Kurz spočívá ve verbálních technikách zmírňování konfliktu a krizové komunikace. Jeho obsahem bude z 80 % praktické zkoušení a cvičení situací a z 20 % teorie.

Komunikační fáze konfliktu:

- rozebrání typologie agresivních klientů, vyhodnocení závažnosti situace,
- řešení verbálních útoků, vyhrožování,
- verbální deeskalace napětí,
- verbální deeskalace násilí,
- bezpečná komunikace,
- techniky verbální sebeobrany.

Obsah kurzu je pouze orientační, přizpůsobení probíhá na místě, kdy lektor reaguje na potřeby, tempo a možnosti účastníků.

Předpokládaný závěr nejpozději ve 14:30 hodin.

Poznámka: Nezapomeňte prosím vzít si pohodlné oblečení i obuv (sukně a boty s podpatky nejsou vhodné :) a také pití s sebou. Občerstvení bude umožněno o přestávce.