

Jak postupovat při ztrátě knihy z výměnného souboru půjčeného z Regionálního centra Městské knihovny Benešov

Knihy označené oranžovým „D“

Tento fond se postupně vyřazuje, není nutné knihy nahrazovat, pouze regionální centrum informujte.

Knihy a ostatní dokumenty označené zeleným „K“

Jedná se o dokumenty v majetku SVK Kladno a Středočeského kraje. (Kladno = „K“)

1) Ztracený dokument je možné nahradit stejným titulem

- označení a obalení nahrazovaného dokumentu zajistí regionální centrum.

2) V případě, že dokument nelze nahradit, je nutné zaplatit jeho pořizovací cenu

(cena uvedená na seznamu „Potvrzení výměnného souboru“, který je v knihovně předán s výměnným souborem)

Postup:

1) Kontaktujte regionální centrum

Regionální centrum nechá vystavit v ekonomickém oddělení SVK Kladno fakturu na pořizovací cenu ztraceného dokumentu a zašle ji na zřizovatele knihovny.

2) Čekajte na informaci o zaplacení

Jakmile regionální centrum získá zpětnou vazbu, že je dokument zaplacen, vrátí jej ze zapůjčeného výměnného souboru a dokument odepíše z fondu. Následně Vás kontaktuje a oznámí, že je vše vyřízeno.

Knihy a ostatní dokumenty označené zeleným „VF“

Jedná se o dokumenty v majetku Městské knihovny Benešov a Středočeského kraje. (výměnný fond = „VF“)

1) Ztracený dokument je možné nahradit stejným titulem

- označení a obalení nahrazovaného dokumentu zajistí regionální centrum.

2) V případě, že dokument nelze nahradit, je nutné zaplatit jeho pořizovací cenu

(cena uvedená na seznamu „Potvrzení výměnného souboru“, který je v knihovně předán s výměnným souborem)

Postup:

1) Kontaktujte regionální centrum

Regionální centrum nechá vystavit v ekonomickém oddělení Měk Benešov fakturu na pořizovací cenu ztraceného dokumentu a zašle ji na zřizovatele knihovny.

2) Čekajte na informaci o zaplacení

Jakmile regionální centrum získá zpětnou vazbu, že je dokument zaplacen, vrátí jej ze zapůjčeného výměnného souboru a dokument odepíše z fondu. Následně Vás kontaktuje a oznámí, že je vše vyřízeno.

VŽDY ALE PROSÍM NEJDŘÍVE KONTAKTUJTE

Regionální oddělení Měk Benešov na region2@knihovna-benesov.cz

Na každé knize se domluvíme individuálně!